

令和2年(2020年)1月9日

近畿大学

西日本電信電話株式会社

日新電設株式会社

近畿大学でクラウド型 PBX システムを本格導入 内線機能をクラウド化し、コスト削減・働き方改革を実現

近畿大学(大阪府東大阪市、理事長:世耕 弘成)は、これまで実施してきた業務効率化の取り組みの一環として、西日本電信電話株式会社(大阪府大阪市、代表取締役社長:小林 充佳 以下、NTT西日本)と日新電設株式会社(大阪市淀川区、代表取締役社長:竹田 仁茂 以下、日新電設)の協力のもと、内線機能をクラウド化しコスト削減・働き方改革の実現に向け、Bizひかりクラウド「AQStage クラウドPBX^{※1}」を導入し、令和元年(2019年)12月23日(月)から東大阪キャンパスの事務部門で本運用を開始しました。本システムを日本の大学で導入するのは、近畿大学が初めてです。 ※1 提供元:株式会社エヌ・ティ・ティ・ネオメイト。NTT西日本は本サービスの販売取次にてサービスを導入



「AQStage クラウド PBX」を導入したオフィス

1. 本件のポイント

- 電話回線が不要な電話システムを導入し、異動や組織変更時の設定変更がスムーズに
- 貸与パソコンか個人スマホ(BYOD^{※2})を選択ができ、外出先でも内線電話で業務をすることが可能
- 時代に即した多様な働き方改革へ向けた第一歩

※2 Bring Your Own Device: 個人保有の携帯用機器を職場に持ち込み業務に使用すること

2. 本件の概要

社会を取り巻く環境が急速に変化する中、大学においても、業務効率化やコスト削減が求められる一方、コミュニケーションの実現が社会課題となっており、働き方改革の推進や、資産のオフバランス化、トータルコストの削

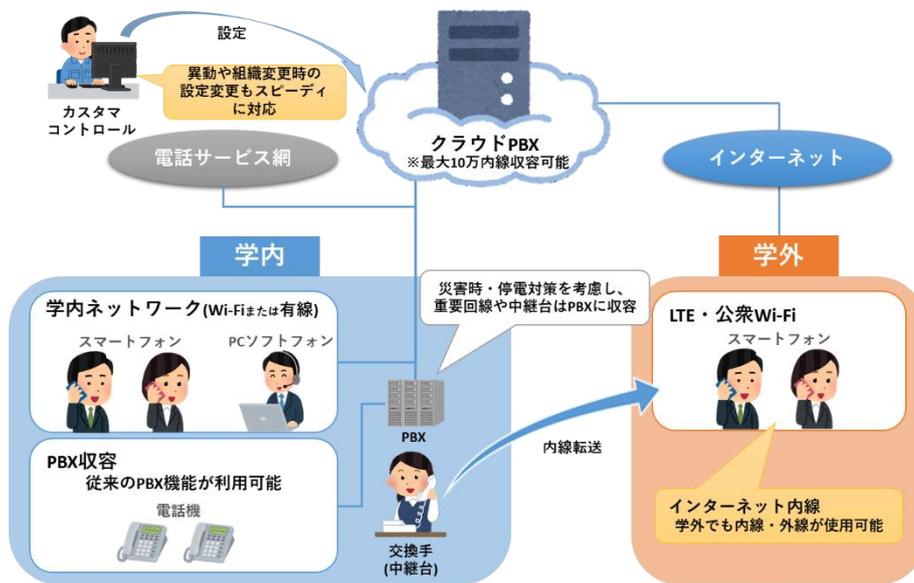
減に向けて、PBX（Private Branch eXchange:構内交換機）のクラウド化およびスマートフォンの活用等のコミュニケーション環境の変革が高まっています。

近畿大学ではこれまでに、電子決裁やフリーアドレス、ビジネスチャットを導入しました。また、NTT西日本が提供する、全国のコンビニエンスストアで卒業証明書等の各種証明書を発行する「証明書発行サービス」については、日本の大学で初めて導入するなど、先端的な機能を積極的に導入してきました。

さらにこの度、職員の机上から固定電話をなくし、コスト削減のみならず、より時代に即した働き方を実現するため、近畿大学全キャンパスのネットワークを手掛けているNTT西日本と、近畿大学内の電話システムの構築・保守を行っている日新電設にて「AQStageクラウドPBX」を導入することとなりました。

3. AQStage クラウド PBX 詳細

内線機能をクラウド化し、PC ソフトフォンか BYOD で端末を選択することで内線端末として利用することが可能となる電話システム。



◆近畿大学における主な導入ポイント

① PCソフトフォンの導入

貸与されている事務用ノートパソコンにアプリケーションをインストールして設定をする。ヘッドセットを利用することで、作業を止めることなく通話が可能。また、通話内容の録音ができ、聞き漏らしや連絡ミスを防ぐことができる。



② BYOD の導入

BYOD でスマートフォンを内線端末として利用が可能。呼び出した端末が接続できない場合は、予め登録しておいた端末を呼び出すことができ離席時の対応が可能。Web 電話帳サービス「連絡とれるくん」で連絡先をクラウドで一元管理、スマートフォンに情報を登録しないため、紛失時のリスクを軽減。業務形態にあわせ最適な端末を選択することができる。



4. 今後の展開

近畿大学は、東大阪キャンパスのフルクラウド化をめざすとともに、他キャンパスへもクラウド PBX を展開し、更なる働き方改革を推進し、時代に即した多様な働き方を推進します。

NTT 西日本は、関西圏の主要大学に電話回線の導入実績がある日新電設と連携し、他大学への展開を計画しており、さまざまな業種・業態のお客さまへの導入を推進して参ります。

5. 会社概要

近畿大学

- 理事長：世耕 弘成
- 創 立：大正 14 年（1925 年）
- 所 在 地：大阪府東大阪市小若江 3-4-1
- 事業内容：大正 14 年（1925 年）創立の大阪専門学校と、昭和 18 年（1943 年）創立の大阪理工科大学を母体として、昭和 24 年（1949 年）、新学制により設立。日本有数のスケールを誇る総合大学であり、医学から芸術までのあらゆる分野を網羅
- U R L：<https://www.kindai.ac.jp/>

西日本電信電話株式会社

- 商 号：西日本電信電話株式会社
- 所 在 地：大阪府大阪市中央区馬場町 3-15
- 代 表 者：代表取締役社長 小林 充佳
- 事業内容：西日本地域（富山県、岐阜県、静岡県以西の 30 府県）における電気通信業務、およびそれに付帯する ICT 環境構築の受託等の業務。情報システムの設計・構築から運用保守までをカバーしたトータルソリューションに強みやノウハウを持つ
- 設 立：平成 11 年（1999 年）7 月
- 資 本 金：3,120 億円
- U R L：<https://www.ntt-west.co.jp/>

日新電設株式会社

- 商 号：日新電設株式会社
- 所 在 地：大阪市淀川区木川東 3 丁目 2-12
- 代 表 者：代表取締役社長 竹田 仁茂
- 事業内容：音声系（PBX、IP-PBX）、情報系（LAN、無線システム）、制御系（ビル管理システム・防災、監視システム）の 3 つのネットワーク分野を中心に、企業インフラの企画から基本設計・システムの導入・メンテナンスまで一貫して事業展開している。
- 設 立：昭和 23 年（1948 年）11 月
- 資 本 金：3,375 万円
- U R L：<http://www.nissin-densetu.co.jp/>